

Ben jij een gedreven ICT-professional die klaar is voor een nieuwe uitdaging in een modern bedrijf? Wil jij jouw technische vaardigheden en oplossingsgerichte aanpak inzetten om onze klanten te ondersteunen? Dan is dit dé kans voor jou!

Over ons: Wij zijn een vooruitstrevende ICT-organisatie die zich specialiseert in het leveren van hoogwaardige IT-oplossingen aan onze klanten. Ons dynamische team is gedreven door innovatie, klantgerichtheid en een passie voor technologie. We geloven dat een moderne werkomgeving en een positieve sfeer de basis vormen voor succesvolle resultaten.

Functieomschrijving: Als Tweedelijns Engineer speel je een cruciale rol in ons technische team. Je bent verantwoordelijk voor het analyseren, oplossen en rapporteren van complexe IT-vraagstukken van onze klanten. Jouw expertise is van onschatbare waarde bij het bieden van oplossingen en het garanderen van een optimale klantervaring. Je werkt nauw samen met onze Eerstelijns Support en ontwikkelingsteams om een naadloze ICT-service te leveren.

### **Profiel:**

- Een passie voor IT en een sterke technische achtergrond;
- Ervaring in een vergelijkbare functie, bij voorkeur in een klantgerichte omgeving;
- Kennis van Microsoft en Linux besturingssystemen;
- Vertrouwdheid met netwerkprotocollen en beveiligingsconcepten;
- Probleemoplossend vermogen en stressbestendigheid;
- Uitstekende communicatieve vaardigheden in het Nederlands en Engels;

### **Functie:**

- Aannemen en afhandelen van tweedelijns supporttickets van klanten;
- Grondig onderzoeken van technische problemen en proactief zoeken naar duurzame oplossingen;
- Samenwerken met collega's om complexe incidenten op te lossen en kennis te delen;
- Monitoren van systemen en netwerken om potentiële problemen vroegtijdig te identificeren en aan te pakken;
- Bijdragen aan het continue verbeteren van onze diensten en processen;
- Klanten op een professionele en vriendelijke manier begeleiden bij technische vraagstukken;

### **Dit bieden wij:**

- Een inspirerende werkomgeving waarin je jezelf kunt blijven ontwikkelen.
- Uitdagende projecten bij diverse klanten in verschillende sectoren.
- Mogelijkheden voor certificering en training om jouw vaardigheden te verbeteren.
- Een competitief salaris en secundaire arbeidsvoorwaarden.

Zin om deel uit te maken van ons enthousiaste team? Solliciteer nu en stuur je CV en motivatiebrief naar [y.veldboer@flex-ict.nl](mailto:y.veldboer@flex-ict.nl) We kijken ernaar uit om jouw talent en passie voor ICT te ontdekken.