

Flex-ICT is een moderne Managed Services Provider (MSP) met klanten door heel Nederland én daarbuiten. Wil je werken in een fris jong team en dagelijks werken met de nieuwste technieken? Dan zijn wij misschien wel op zoek naar jou. Je bent het eerste aanspreekpunt van onze klanten. Je neemt de meldingen van gebruikers aan, registreert de vragen en beantwoordt deze of je zet ze door naar een van je collega's. En je krijgt daarnaast de vrijheid om jezelf verder te ontwikkelen binnen je vakgebied.

We zijn op zoek naar een enthousiaste Support Technician die de ambitie heeft om door te groeien op het gebied van ICT en mee wil denken met de ontwikkeling van onze diensten.

### **Opleiding:**

- Je hebt 1-2 jaar werk- of stage ervaring in de ICT;
- Je hebt een MBO 3 of MBO 4 ICT-diploma;
- Ervaring met
  - ITIL processen,
  - Windows 10 & 11,
  - Office 365 en Azure Active Directory is een grote pré;
- Je beheerst de Nederlandse en Engelse taal uitstekend in zowel woord als geschrift;
- Rijbewijs B.

### **Functie:**

- Je registreert binnenkomende incidenten in het ticketsysteem;
- Wanneer je het incident niet kunt oplossen zet je het door naar de juiste collega;
- Je werkt oplossingsgericht, je bent klantvriendelijk en een aandachtige luisteraar;
- Je beheert de kennisdatabase;
- Je bent service gericht en leergierig;
- Je kunt analyseren, organiseren en gestructureerd werken;
- Je kunt goed anticiperen en blijft altijd rustig;
- Je bent empathisch.

### **Dit bieden wij:**

- Markt conform salaris
- Fulltime baan van 40 uur
- 25 vakantiedagen en 8% vakantiegeld
- Opleidingsmogelijkheden
- Pensioenregeling
- Leuke collega's
- Parkeerplaats
- Uitjes
- Een splinternieuwe werkplek.

### **Sollicitatieprocedure**

Wil je meer informatie of heb je vragen over deze vacature neem dan contact op via [y.veldboer@flex-ict.nl](mailto:y.veldboer@flex-ict.nl)

NB. Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.